

REGULAMIN LOGIC GAMES

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin określa zasady obowiązujące przy korzystaniu z usług oferowanych przez New Sport Kamil Bieryło z siedzibą przy ul. Śródleśnej 18 w Ignatkach-Osiedle (dalej jako „Logic Games”, „organizator”) za pośrednictwem strony internetowej www.logic-games.pl oraz w lokalu przy ul. Mickiewicza 92 w Białymstoku.
2. Regulamin jest dostępny na miejscu świadczenia usług (ul. Mickiewicza 92, 15-232 Białystok) oraz na stronie internetowej www.logic-games.pl.
3. Regulamin ma zastosowanie do uczestników czyli osób korzystających z usług w lokalu Logic Games, a w przypadku osób poniżej 13 lat również do ich rodziców, przedstawicieli prawnych lub pełnoletnich osób faktycznie sprawujących tymczasową opiekę podczas pobytu w Logic Games. Wszędzie tam, gdzie postanowienia regulaminu wspominają o obowiązkach/odpowiedzialności i oświadczeniach uczestników, zapisy te w stosunku do osób poniżej 13 lat, oznaczają obowiązki/odpowiedzialność i oświadczenia przedstawicieli prawnych lub pełnoletnich osób faktycznie sprawujących tymczasową opiekę podczas pobytu w Logic Games.
4. Uczestnicy kupując bilet i biorąc udział w atrakcjach centrum rozrywki Logic Games, oświadczają iż zapoznali się i akceptują niniejszy regulamin oraz że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w oferowanych atrakcjach.
5. Organizator udostępniając uczestnikom gier udział w atrakcjach nie oferuje opieki nad nimi podczas pobytu w lokalu Logic Games, a nadzór ograniczony jest do czynności wynikających z należytego wykonania usług.
6. Podczas udziału w atrakcjach uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za zniszczenie mienia znajdującego się w lokalu - w przypadku umyślnych działań powodujących szkody lub w razie niestosowania się do poleceń organizatora uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów, a także ewentualnych strat spowodowanych koniecznością anulowania kolejnych rezerwacji do czasu naprawy zniszczonych elementów.
7. Osoby poniżej 13 lat mogą brać udział w atrakcjach wyłącznie pod opieką minimum jednej osoby pełnoletniej, która przystępując do korzystania z usług Logic Games oświadcza iż sprawować będzie nad nimi nadzór i opiekę podczas pobytu w lokalu Logic Games i jest odpowiedzialna za osoby niepełnoletnie przystępujące z nią do gry oraz konsekwencje ich zachowań na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. Osoby niepełnoletnie które ukończyły 13 lat mogą brać udział w grze za pisemną zgodą lub przy udziale dorosłego opiekuna. Wzór zgody dostępny jest na stronie www.logic-games.pl/formularze.
8. Osoby chore na epilepsję (padaczkę), klaustrofobię, problemy naczyniowe i krążeniowe, duszności bądź inne schorzenia na przebieg których założenia atrakcji mogłyby mieć negatywny skutek lub stanowić zagrożenie dla ich zdrowia i życia czy też będące w trakcie leczenia psychiatrycznego nie powinny brać udziału w grze. Gracze przystępując do atrakcji oświadczają iż ich stan zdrowia pozwala im na udział w nich.
9. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia do udziału w atrakcjach osób będących pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
10. Na terenie Logic Games obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz wnoszenia ostrych przedmiotów.

II. REZERWACJA:

1. Złożenie rezerwacji jest obowiązkowe i odbywa się drogą telefoniczną, elektroniczną lub osobiście na miejscu świadczenia usług.
2. Do Logic Games należy przybyć co najmniej 10 minut przed umówioną godziną rozpoczęcia gry, w którym to czasie organizator wyjaśni zasady gry i przedstawi regulamin.
3. W przypadku spóźnienia się grupy organizator ma prawo skrócić czas gry lub odmówić realizacji usługi.
4. Organizator może odmówić przyjęcia zamówienia (rezerwacji) z jakiegokolwiek powodu, w tym z uwagi na niedostępność terminu. W przypadku gdy nie będzie w stanie zrealizować zamówienia w wybranym terminie z przyczyn niezależnych od niego, uczestnik może wybrać kolejny wolny termin bądź domagać się zwrotu wpłaconej kwoty.
5. Podczas dokonywania rezerwacji należy dokonać wyboru pokoju oraz daty i godziny rezerwacji, a następnie podać: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego. W dniu gry lub w dniu poprzedzającym grę pracownik Logic Games może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
6. Osoby dokonujące rezerwacji powinny zaznajomić się z regulaminem. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na rzecz osób trzecich należy ich poinformować o treści regulaminu.

III. ZASADY GRY:

A) POKOJE ZAGADEK

1. Gra odbywa się w specjalnie przygotowanych zamkniętych pomieszczeniach i jest dostępna w następujących wersjach: „Wyspa Odkrywców”, „Misja Specjalna”, „Klątwa Faraona”, „Orion 53” i „Epidemia” (dalej jako „pokoje”).
2. Gra trwa 60 minut (lub 90 minut w przypadku „Epidemii”), które liczone są od momentu wejścia do pokoju. W każdym momencie trwania gry można opuścić pokój, zgłaszając ten fakt organizatorowi lub używając kluczy i przycisków bezpieczeństwa.
3. W grze bierze udział od 2 do 6 osób.
4. Pokój „Epidemia” jest przeznaczony dla osób powyżej 16 roku życia – osoby młodsze mogą wziąć udział w grze za pisemną zgodą rodzica / opiekuna prawnego lub pod opieką przynajmniej jednej osoby dorosłej (powyżej 18-ego roku życia), która oświadcza iż sprawować będzie nad nimi nadzór i opiekę podczas pobytu w pokoju „Epidemia” i jest odpowiedzialna za osoby niepełnoletnie przystępujące z nią do gry oraz konsekwencje ich zachowań na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. Wzór zgody dostępny jest na stronie www.logic-games.pl/formularze.
5. W pokojach zainstalowane są kamery, dzięki którym obsługa może na bieżąco obserwować przebieg gry i w razie potrzeby udzielić uczestnikom podpowiedzi.
6. W pokojach znajdują się elementy oznaczone symbolem „STOP/przekreślonej ręki”, przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego – nie należy ich dotykać podczas gry.
7. Uczestnicy gry zobowiązani są stosować się do poleceń pracowników Logic Games. W przypadku niestosowania się do zasad, pracownik Logic Games może przerwać grę. Uczestnicy nie mogą domagać się w takim przypadku zwrotu wniesionej opłaty.
8. Podczas gry nie wolno używać telefonów komórkowych, kamer i aparatów fotograficznych. Zabronione jest wnoszenie ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych. Jeżeli organizator zauważy, że uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, ma prawo: zabrać sprzęt na czas trwania gry, wyprosić z pokoju osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupie. Zrobione w pokojach gry zdjęcia muszą zostać wykasowane w obecności pracownika Logic Games.

B) VR – WIRTUALNA RZECZYWISTOŚĆ

1. Organizator, w ramach wykupionego czasu, udostępnia wybrane stanowiska symulacyjne, przeznaczone do doświadczania wirtualnej rzeczywistości.
2. Przed rozpoczęciem symulacji należy zadbać o poprawne i bezpieczne założenie wymaganego sprzętu, tj. poprawne zamocowanie gogli VR na głowie, założenie pasków kontrolerów na nadgarstki, zabezpieczenie baterii przed wypadnięciem. Natomiast w trakcie korzystania z symulatorów należy przestrzegać zasad bezpiecznej gry (nieprzekraczanie wytyczonych granic, delikatne i prawidłowe obchodzenie się ze sprzętem).
3. Klient odpowiada za ewentualne negatywne skutki zdrowotne mogące wystąpić podczas symulacji, chyba że odpowiedzialność w tym zakresie ponosi organizator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności skutki te wynikają z przyczynienia się Logic Games, nieprawidłowej pracy sprzętu czy też winy pracowników Logic Games. Wirtualna rzeczywistość oddziałuje na błędnik, zmysły orientacji, słuchu i wzroku, co może powodować różnego typu dolegliwości.
4. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie mogą korzystać ze stanowisk symulacyjnych.
5. W razie wystąpienia jakichkolwiek niepokojących objawów, należy natychmiast przerwać symulację i powiadomić o tym pracownika Logic Games.
6. Na wytyczonym polu gry może przebywać wyłącznie jedna osoba, chyba że zgodę wyrazi na to pracownik Logic Games. Osoby towarzyszące powinny zachować bezpieczną odległość od osób uczestniczących w symulacji. Zabrania się ingerowania lub bezpośredniego kontaktu (np. popychania, straszenia) z osobami korzystającymi z symulatorów.
7. Osoby korzystające ze sprzętu VR zobowiązują się korzystać z niego w sposób zgodny z regulaminem i z należytą dbałością o jego stan techniczny. Tym samym odpowiadają za wszelkie uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego użytkowania.

C) LASER TAG

1. Rozgrywka odbywa się na specjalnie przygotowanej przez organizatora arenie i przy użyciu wymaganego sprzętu. Na teren areny wstęp mają wyłącznie gracze i osoby im towarzyszące, które zostały przeszkolone przez pracowników Logic Games z zakresu bezpieczeństwa i prawidłowego korzystania z urządzeń.
2. Zabrania się udziału w grze osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, kobiet w ciąży, osób cierpiących na choroby serca, epilepsję, astmę lub inne schorzenia, które w przypadku wysiłku fizycznego mogą zagrażać ich zdrowiu lub życiu.
3. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy ryzyka jakie wiąże się z udziałem w grze Laser Tag i uczestniczy w niej na własną odpowiedzialność. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek nieszczęśliwego zdarzenia lub wypadku, spowodowanego nieprzebraniem niniejszego Regulaminu uczestnik nie będzie występować z jakimkolwiek roszczeniem do Organizatora, chyba że odpowiedzialność leży po stronie organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
4. W trakcie gry zabrania się:
 - biegania i czołgania
 - wspinania się i wbiegania na ściany i instalacje

- bezpośredniego kontaktu fizycznego z innymi graczami
 - chwytania broni innego Gracza
 - używania wyposażenia Logic Games w sposób inny niż przedstawiony przez Obsługę w trakcie szkolenia
 - wymachiwania, rzucania, uderzania karabinem lub innymi przedmiotami
 - używania niecenzuralnych słów lub obraźliwych zwrotów
 - używania ognia lub ostrych przedmiotów
 - używania Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, niszczenia urządzeń, zastaniania lub zdejmowania czujników trafień, wyłączania urządzenia
 - wnoszenia jedzenia, picia oraz wszelkich zbędnych do przeprowadzenia Gry przedmiotów
5. Karabin w trakcie Gry powinien być trzymany przez Uczestnika zawsze oburącz.
 6. Uczestnik, który ma problem z obsługą Sprzętu lub zauważył jego nieprawidłowe działanie, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić się do obsługi Logic Games.
 7. Uczestnicy nie mogą opuszczać terenu Logic Games wraz z powierzonym im sprzętem.
 8. Uczestnicy powinni przystąpić do Gry w obuwiu o płaskiej podeszwie.
 9. Uczestnicy noszący okulary bądź elementy ozdobne ubioru powinni je zdjąć lub mieć je odpowiednio zabezpieczone.
 10. W trakcie gry Uczestnicy przejmują odpowiedzialność za powierzony im sprzęt oraz wszelkie szkody materialne i uszczerbki na zdrowiu wynikłe z niestosowania się do poniższego regulaminu.
 11. W przypadku uszkodzenia sprzętu wynikającego z celowego działania lub zaniedbania Uczestnik może zostać obciążony kosztami naprawy zgodnie z fakturą wystawioną przez producenta.

IV. PŁATNOŚCI:

1. Płatność za grę jest dokonywana przed jej rozpoczęciem w formie gotówkowej, kartą płatniczą lub przy użyciu wykupionego wcześniej Vouchera. Możliwe jest również uiszczenia płatności przed grą gotówką lub przelewem na rachunek bankowy nr 92 1050 1823 1000 0092 0128 8447 w banku ING Bank Śląski S.A.
2. Cennik za korzystanie z usług oferowanych przez Logic Games dostępny jest na stronie internetowej www.logic-games.pl oraz w miejscu świadczenia usług przy ul. Mickiewicza 92 w Białymstoku.
3. W przypadku rezerwacji na wyłączność pokoju Chill-Out Room cena zostaje każdorazowo ustalona z organizatorem, w zależności od długości czasu i ilości zarezerwowanych jednocześnie atrakcji.

V. VOUCHER:

Voucher prezentowy uprawnia do jednej gry w ustalonym pokoju. Voucher można zakupić w lokalu lub poprzez kontakt@logic-games.pl. Koszt Vouchera jest zgodny z cennikiem gry (obowiązują ceny jak za wejścia weekendowe), o którym mowa powyżej. Voucher prezentowy pozostaje ważny przez jeden rok od daty zakupu. Aby wykorzystać Voucher potrzebna jest wcześniejsza rezerwacja. Voucher kupiony w lokalu ma postać karty podarunkowej, voucher kupiony elektronicznie należy wydrukować. Voucher trzeba przekazać pracownikowi Logic Games przed rozpoczęciem gry.

VI. RODO

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) uczestnik zgodnie z art 6 ust 1 lit a) RODO podpisując zgodę na publikację wizerunku w mediach społecznościowych, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w postaci wizerunku, w celu publikacji zdjęć pamiątkowych na Facebook i Instagram Logic Games. Publikacja nie będzie naruszać jego dóbr osobistych, a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać – bez wpływu na legalność opublikowanych już zdjęć.
2. Informujemy, iż dane osobowe są przetwarzane także w celach związanych z działalnością Logic Games, zawsze zgodnie z art. 6 ust 1 RODO. Klauzula Informacyjna RODO znajduje się w lokalu Logic Games oraz na stronie internetowej www.logic-games.pl/formularze

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku nieprzestrzegania powyższego regulaminu lub niestosowania się do poleceń pracownika Logic Games, organizator ma prawo:
 - a) zakończyć grę z natychmiastowym skutkiem
 - b) poprosić uczestników gry o opuszczenie lokalu
 W obu przypadkach uczestnicy gry nie są uprawnieni do otrzymania zwrotu pieniędzy.
2. Uczestnik podpisując regulamin oświadcza, że ukończył 16 lat i zapoznał się z regulaminem Logic Games oraz dołączoną klauzulą informacyjną RODO.
3. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w lokalu, w sytuacji gdy uczestnik nie skorzystał z możliwości ich przechowania w udostępnionych, zamykanych szafkach. W przypadku odnalezienia pozostawionych rzeczy przez pracownika Logic Games lub przez innego uczestnika i oddania organizatorowi zastosowanie będą mieć przepisy ustawy o rzeczach znalezionych.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.